

POSSLER HAUSVERWALTUNG GMBH

ENGELSTRASSE 17 • 77716 HASLACH • TELEFON 07 83 2-999 868-0

Informationspflicht bei der Erhebung personenbezogener Daten

Sehr geehrte*r Mieter*in,

die Datenschutz-Grundverordnung (folgend DSGVO) verpflichtet uns, Sie über die Erhebung personenbezogener Daten zu informieren. Dieser Verpflichtung kommen wir hiermit entsprechend nach.

Die DSGVO verfolgt den Schutz personenbezogener Daten von natürlichen Personen. Uns ist dieser Schutz sehr wichtig, weshalb wir stets darauf achten, dass unser Umgang mit Ihren Daten im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen steht. Um unsere Tätigkeit als Verwalter der Wohnanlage vertragsgemäß durchzuführen und eine ordnungsgemäße Verwaltung, welche beispielsweise im Schadensfall auch ein schnelles Handeln erfordert, zu gewährleisten, ist die Erhebung einiger Ihrer Daten jedoch notwendig.

Welche Ihrer Daten wir auf welcher Grundlage und wie lange speichern, können Sie dem nachfolgenden Verzeichnis entnehmen.

Organisation	Possler Hausverwaltung GmbH Engelstraße 17, 77716 Haslach; Telefon: 07832 / 9998680
Verantwortlicher	Geschäftsführer Stefan Possler
Datenschutzbeauftragter	Sabrina Possler, E-Mail: sabrina.possler@possler.de

Zweck der Datenverarbeitung

Vertragsabschluss (nachfolgend [a]); Vertragsdurchführung (nachfolgend [b]); Vertragsbeendigung (nachfolgend [c]); gesetzliche Verpflichtung

Rechtliche Grundlage

Daten sind für die Vertragsdurchführung erforderlich; Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; Auf Grund von Handlungen der Gerichte ([b], [c]); Geldwäschegesetz; Bundesmeldegesetz (nur [a]); Bürgerliches Gesetzbuch; Betriebskosten- u. Heizkostenverordnung

Kategorien von betroffenen Personen, deren Daten verarbeitet werden

Mieter; Interessenten (nur [a])

Kategorien von personenbezogene Daten

Anrede / Titel / Name / Vorname; Straße / Hausnummer / Postleitzahl / Ort; Telefonnummer; E-Mail-Adresse; Geburtsdatum; Bankdaten; Beruf (nur [a]); Arbeitgeber (nur [a]); aktuelles mtl. Nettoeinkommen (nur [a]); Informationen zu Verbraucherinsolvenzen (nur [a]); Staatsangehörigkeit; Lage der Einheit; Verbrauchsdaten z.B. Heizung, Wasser ([b], [c]); Anzahl der nutzenden Personen der Whg.; Vertragswidriges Verhalten (nur [b]); Wohnberechtigungsschein vorhanden / nicht vorhanden; Zahlungsverhalten im gleichen oder vergleichbaren Schuldverhältnis in den letzten drei Jahren

Kategorien von Empfängern, denen ggü. personenbezogene Daten offen gelegt werden

innerhalb der Organisation; Eigentümer der Einheit; ; Dienstleister für Kommunikation und digitale Kundenportale (z.B. Casavi GmbH); Gericht ([b], [c]); Behörde; Vertragspartner, z.B. Messdienstleister ([b], [c]), Handwerker ([b], [c]), Bank (nur [b]), Rechtsanwalt ([b], [c]), Makler ([a], [c])

Übermittlung von personenbezogenen Daten

an ein Drittland oder Staaten außerhalb der EU erfolgt nicht. Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich innerhalb der EU.

Löschung personenbezogener Daten

Daten, die für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, werden gelöscht, sofern keine rechtliche Grundlage vorhanden ist, welche eine weitere Aufbewahrung rechtfertigt. Datenträger und Papier mit Daten wird fachgerecht entsorgt.

Nutzung des Kundenportals / Serviceportals (casavi)

Zur digitalen Kommunikation und Verwaltung nutzen wir das Kundenportal „casavi“; im Rahmen der Nutzung werden die zur Verwaltung der Liegenschaft erforderlichen personenbezogenen Daten verarbeitet, insbesondere Stammdaten und Kontaktdaten, Bankverbindungen, objektbezogene Daten, Verbrauchsdaten sowie Angaben zur Nutzung der Einheit; die Verarbeitung erfolgt zu denselben Zwecken wie in der sonstigen Verwaltung, insbesondere zur Vertragsdurchführung (Mietvertrag) im Bezug auf bspw. Kommunikation, Versand (Mitteilungen, Dokumente), Bearbeitung (Anliegen, Schadensmeldungen); sowie ggf. zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen; sofern Nutzer freiwillig Inhalte, insbesondere Dokumente/Fotos, über das Portal übermitteln, erfolgt die Verarbeitung zur Bearbeitung des jeweiligen Anliegens auf Grundlage freiwilliger Bereitstellung – es ist zu beachten, dass nur Inhalte übermittelt werden sollen, zu deren Weitergabe eine Berechtigung besteht und durch deren Übermittlung keine Rechte Dritter verletzt werden; Empfänger ist die casavi GmbH als Auftragsverarbeiter, die Verarbeitung erfolgt lt. Casavi grundsätzlich innerhalb der EU unter Berücksichtigung angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen; soweit im Einzelfall Unterauftragnehmer eingesetzt werden, erfolgt dies lt. Casavi unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben und geeigneter Garantien, insbesondere Standardvertragsklauseln.

Betroffenenrechte

Sie können Auskunft über die von Ihnen gespeicherten Daten verlangen, sowie deren Berichtigung und Vervollständigung. Ebenso haben Sie das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, sowie der Verarbeitung zu widersprechen. Verarbeiten wir allerdings Ihre Daten zu Wahrung berechtigter Interessen sowie der Vertragsausführung, ist ein Widerspruch nur möglich, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen eine Datenverarbeitung sprechen. Weiter besteht ein Beschwerderecht beim genannten Datenschutzbeauftragten oder der zuständigen Aufsichtsbehörde.